

Criteri di Best Practice (concetto di Best Practice - Promozione Salute Svizzera)

Criterio generale: Ciascuna delle 3 dimensioni di Best Practice (valori, conoscenze, contesto) è oggetto di un'attenta riflessione ed è tenuta in debita considerazione nelle decisioni strategiche come pure nella pianificazione, realizzazione e valutazione delle attività di prevenzione e promozione della salute (cfr. *figura Modello radar*). Questo criterio deve essere applicato sistematicamente e con l'ausilio degli adeguati strumenti disponibili.

Valori

Criterio: I valori fondamentali (etici) e i principi della promozione della salute e della sanità pubblica (Public Health) sono tenuti in debita considerazione nelle decisioni strategiche come pure nella pianificazione, realizzazione e valutazione delle attività di prevenzione e promozione della salute.

- I principali attori e gruppi d'interesse (enti responsabili, finanziatori, team di progetto,...) conoscono i valori fondamentali e i principi della promozione della salute. (cfr. *Lista dei valori*)
- I valori e i principi sono oggetto di riflessione e discussione in seno ai principali gruppi d'interesse (p.es. con l'ausilio di liste di controllo)
- Le decisioni strategiche e le attività di prevenzione e di promozione della salute sono conformi a questi valori fondamentali e principi. Una eventuale fissazione delle priorità tra determinati valori e principi, che potrebbe essere necessaria in un caso concreto, deve essere frutto di un'attenta analisi e deve essere motivata in modo trasparente.

Conoscenze

Criterio: Le decisioni e le attività sono in linea con le attuali conoscenze scientifiche.

- Le conoscenze scientifiche attuali (comprese le evidenze) sono oggetto di una sistematica ricerca ed elaborazione preliminare che avviene in modo differenziato in funzione del genere di conoscenze disponibili (fonti, tipi e oggetti di conoscenze; cfr. *figura e il Modello di classificazione dei risultati di Promozione Salute Svizzera*).
- Si attinge alle principali fonti di conoscenze (cfr. immagine Tipi, fonti e oggetti di conoscenze scientifiche).
- La mancata presa in considerazione di determinate conoscenze è debitamente motivata e documentata.

Criterio: Le decisioni e le attività contribuiscono a rafforzare le basi scientifiche e le basi dell'evidenza in materia di promozione della salute e di prevenzione.

- Qualora vengano riscontrate delle lacune nelle basi scientifiche e/o dell'evidenza in materia di promozione della salute, esse sono documentate e comunicate agli enti competenti (Confederazione e Cantoni, Promozione Salute Svizzera, istituti di ricerca, associazioni professionali, reti).
- Nei casi in cui lo si considera ragionevole, necessario e opportuno, viene lanciato, pianificato e/o fornito un contributo teso a ridurre le lacune di conoscenza (cfr. *figura Ciclo delle conoscenze*).

Criterio: Le decisioni e le attività prendono in debita considerazione, oltre alle conoscenze scientifiche, anche altre conoscenze importanti e pertinenti (pareri di esperti / conoscenze derivanti dall'esperienza).

- Tali conoscenze sono preliminarmente oggetto di un'accurata ricerca, interpretazione ed eventuale elaborazione, che avviene in modo differenziato in funzione del genere di conoscenze disponibili (tipi di conoscenze come pareri di esperti e conoscenze pratiche; fonti di conoscenze quali buone autovalutazioni, rapporti di progetti e esperienza)
- Le conoscenze scientifiche attuali e le conoscenze pratiche derivanti dall'esperienza sono oggetto di un attento esame circa il loro significato per la decisione/attività in questione. In caso di dubbio sono da considerarsi determinanti e prioritarie le conoscenze scientifiche, nella misura in cui esse sono appropriate per il contesto.
- La mancata presa in considerazione di determinate conoscenze è debitamente motivata e documentata.
- Le conoscenze acquisite e i risultati importanti sono valorizzati (divulgati e resi fruibili).

Contesto

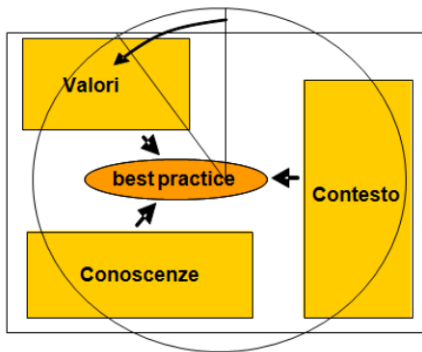
Criterio: Il contesto è tenuto in debita considerazione nelle decisioni strategiche e nella pianificazione, realizzazione e valutazione delle attività di prevenzione e di promozione della salute.

- Le dimensioni pertinenti del contesto, nella sua totale ampiezza, sono oggetto di un'accurata analisi (cfr. *figura Analisi del contesto*).
- La trasferibilità di conoscenze scientifiche e di altre conoscenze importanti in seno al proprio contesto è oggetto di un'attenta verifica/riflessione.
- L'adattamento al proprio contesto specifico di approcci, interventi, processi altrove già esistenti è debitamente motivato e documentato.

Criterio supremo e conclusivo: Gli esiti positivi prefissati sono stati raggiunti e sono stati evitati gli impatti negativi.

Schede e tabelle principali relative ai criteri di Best Practice

Modello radar



Lista dei valori

Valori, principi, basi etiche nella sanità pubblica

- Parità di diritti/doveri e responsabilità condivisa in materia di salute, responsabilità sociale
- Prevenzione dei danni, beneficenza ("fai del bene"), rispetto dell'autonomia, equità (principali pilastri etici della sanità pubblica)
- Trasparenza e responsabilità (accountability), apertura
- Equità nella salute (le decisioni e le attività si basano sui principi dell'equità e della giustizia)
- Sostenibilità e continuità: a) delle misure e/o dei cambiamenti raggiunti nel contesto della promozione della salute successivamente al finanziamento iniziale; b) in termini di sviluppo sostenibile

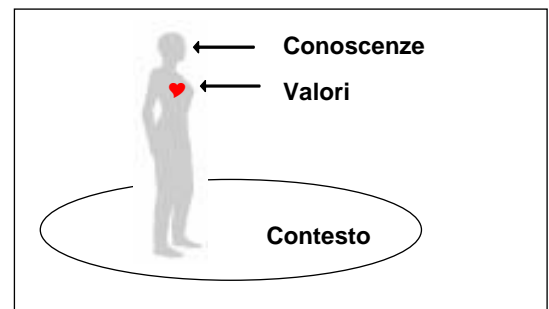
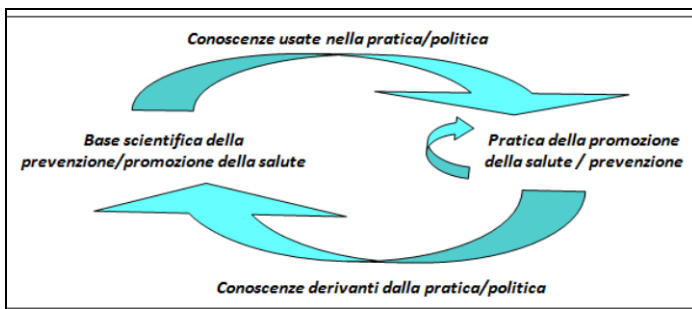
Valori specifici della promozione della salute:

- Orientamento alla salute e ai fattori determinanti della salute (salutogenesi invece di patogenesi)
- Empowerment
- Partecipazione

Tipi, fonti e oggetti delle conoscenze scientifiche

Tipi di conoscenze (conoscenze scientifiche)	Fonti di conoscenze	Oggetti di conoscenze
1. Evidenza		
<p>"Tipi di evidenze"</p>	<p>"Fonti di evidenza"</p> <p>Articoli scientifici/di ricerca (peer reviewed) nel settore della salute, dell'educazione, sociale, delle valutazioni, della politica, della gestione, ecc.</p> <p>Valutazioni sistematiche e narrative</p> <p>Buoni rapporti di valutazione; meta-analisi di rapporti/studi di valutazione</p>	<p>"Oggetti di evidenze"</p> <p>- Fattori determinanti della salute / risorse sanitarie e la loro interazione</p> <p>- Distribuzione della salute / dei fattori determinanti della salute nella popolazione</p> <p>- Efficacia degli interventi / delle politiche; modelli di efficacia</p> <p>Efficacia degli interventi / delle politiche</p>
2. Teorie scientifiche		

Ciclo delle conoscenze: conoscenze utilizzate o generate dalla pratica/politica



Analisi del contesto

