

## Criteri qualitativi da soddisfare nell'ambito dei programmi

Per una riflessione sistematica sulla qualità dei programmi sono necessari dei criteri. I criteri illustrati qui si riferiscono a programmi d'intervento nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute, ma possono essere applicati anche a iniziative di altro tipo. Su [www.quint-essenz.ch](http://www.quint-essenz.ch) trovate spiegazioni esaustive in merito a criteri e a indicatori nonché un glossario dei principali concetti.

### Funzioni

- Riflettere e valutare sistematicamente programmi d'intervento nelle loro diverse fasi.
- Identificare atout e potenziali di miglioramento.
- Definire gli ambiti prioritari in cui sono necessari dei miglioramenti ai fini del programma
- Fissare obiettivi qualitativi e stabilire le misure di miglioramento da adottare.

### Premessa

#### Esaminare rilevanza dei criteri e indicatori

Nel quadro di una riflessione sistematica sui programmi, occorre innanzitutto determinare quali criteri e indicatori sono rilevanti per il programma in questione al momento attuale e quali no. La classificazione degli indicatori nelle diverse fasi del programma offre un ottimo punto di riferimento:

fase di concezione (CO), implementazione, (IM) e valorizzazione (VA).

#### Eeguire le valutazioni

A ogni indicatore specifico è possibile attribuire un punteggio da -- a ++. In seguito è possibile definire il valore medio o il valore più frequente per il criterio corrispettivo. Conviene fare eseguire la valutazione da più persone indipendenti tra loro e quindi discutere insieme i criteri comuni e le differenze.

#### Allestire un profilo di valutazione e descrivere gli atout e i potenziali di miglioramento

Al termine del documento trovate una tabella sommaria che potete utilizzare per l'allestimento di un profilo di valutazione, nonché una pagina vuota per la formulazione degli atout e dei potenziali di miglioramento.

#### Definire gli obiettivi qualitativi per gli ambiti prioritari e programmare le misure da adottare

L'elenco dei criteri è vasto e complesso. Generalmente non è possibile sfruttare contemporaneamente tutti i potenziali di miglioramento di un programma. È pertanto consigliabile definire gli obiettivi qualitativi e le misure di miglioramento da adottare per gli ambiti particolarmente importanti ai fini del buon esito del programma.

# 1. Concetti di promozione della salute

## 1.1 Equità nella salute (Equità)

Criterio				--	-	+	++
La scelta del target del programma è orientata verso la promozione dell'equità nella salute.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ È stato giustificato se e in che modo gli aspetti delle differenze tra i generi vengono considerati.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ È stato giustificato se e in che modo l'estrazione sociale viene considerata.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Un eventuale background migratorio è stato considerato in maniera adeguata.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Con il programma è stato possibile raggiungere persone e gruppi presso i quali sussiste una reale necessità d'intervento.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 1.2 Orientamento verso le risorse ed empowerment (Empowerment)

Criterio				--	-	+	++
Il programma è orientato verso il rafforzamento delle risorse personali e sociali.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Il programma è teso a rendere in grado persone e gruppi ad assumersi la responsabilità verso la propria salute nonché verso condizioni di vita favorevoli alla salute.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il programma è orientato verso il rafforzamento del 'Senso di coerenza' (chiarezza, utilizzabilità e conformità).	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ È stato presentato presso quali persone e gruppi vengono promosse le diverse risorse (capacità, senso di coerenza).			x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 1.3 Interventi incentrati sui setting (Setting)

Criterio				--	-	+	++
Il programma è orientato verso il mutamento di comportamenti e di circostanze all'interno di determinati setting.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ La scelta dei setting presso i quali si dovrebbe intervenire è stata motivata.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ È stato presentato e motivato su quali dei cinque livelli di intervento (individui, gruppi, organizzazione, contesto vitale e contesto politico/sociale) si auspica generare degli effetti.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il programma contempla più di un livello d'intervento.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 1.4 Partecipazione degli attori del setting (Partecipazione)

Criterio				--	-	+	++
Gli attori del setting sono stati coinvolti nella pianificazione e nella realizzazione del programma.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ È stato presentato quali attori del setting in quale momento e in che modo vengono coinvolti nella pianificazione e nella realizzazione dell'intervento.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I potenziali di partecipazione sono stati sfruttati.			x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Motivazione del programma

### 2.1 Dimostrazione della necessità del programma (Necessità)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b> La necessità del programma è dimostrata.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le pubblicazioni specialistiche e altre possibili fonti a giustificazione del programma sono state consultate.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La necessità dei mutamenti auspicati è dimostrata e documentata (teoricamente / empiricamente).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2.2 Esigenze di target e gruppi di riferimento (Esigenze)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b> Le esigenze del target dell'intervento e degli altri gruppi di riferimento sono state dovutamente considerate.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ È stata fatta una prima stima di vantaggi e svantaggi dell'intervento per i diversi gruppi di riferimento del setting.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le esigenze dei diversi gruppi target e di riferimento sono state appurate e documentate.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le esigenze dei diversi gruppi target e di riferimento vengono adeguatamente considerate.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2.3 Collocamento in strategie più ampie (Collocamento)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b> Il programma s'inserisce nel quadro di una politica sanitaria / di un programma più ampi.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il programma è parte di un programma, di una strategia o di una politica più ampie oppure vi è una giustificazione perché non lo sia.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il programma è ben inserito nella strategia dell'istituzione preposta.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2.4 Condizioni quadro e contesto del programma (Condizioni quadro)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b> Le condizioni quadro rilevanti ai fini del programma vengono tenute in debita considerazione.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le condizioni sociali, politiche e giuridiche che possono incidere sul buon esito del programma sono note.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le condizioni quadro rilevanti ai fini del programma sono state identificate e vengono tenute in debita considerazione.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le costellazioni e i conflitti di interessi rilevanti ai fini del programma sono state appurate e documentate.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2.5 Trarre insegnamento da altri programmi (Insegnamenti)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	Le esperienze positive e negative di altri programmi sono state illustrate e vengono utilizzate.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				--	-	+	++
▪ È stato appurato se vi sono stati altri programmi dal contenuto o dalle procedure analoghe.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Atout e potenziali di miglioramento di questi programmi sono stati identificati e vengono considerati nella pianificazione del programma.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le esperienze di altri programmi sono state tenute in considerazione nella gestione e nella valutazione del programma.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3. Pianificazione del programma

### 3.1 Definizione e formulazione degli obiettivi del programma (Obiettivi)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	Gli obiettivi del programma sono concreti (orientati verso gli esiti) e valutabili.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				--	-	+	++
▪ Il programma si basa su una visione di quello che a lungo termine deve essere modificato all'interno di determinati setting o presso determinati target.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Gli obiettivi sono stati derivati dalla motivazione del programma.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Gli obiettivi del programma in riferimento ai diversi target sono formulati in maniera concreta (con orientamento verso gli esiti).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Gli obiettivi (ev. unitamente agli indicatori e ai valori ideali) sono 'smart', vale a dire specifici, misurabili/valutabili, complessi, realistici, delimitati temporalmente.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.2 Motivazione della procedura (Procedura)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	La procedura è motivata con nessi causali.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				--	-	+	++
▪ Supposizioni in merito a nessi causali e condizioni vengono illustrate a fronte dei modelli di efficacia.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La procedura adottata è calibrata ai diversi gruppi target.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La procedura scelta ha trovato conferma in altri programmi.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ L'adeguatezza della procedura viene valutata nell'ambito di una nuova situazione e, se necessario, adeguata alla stessa.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3 Suddivisione del programma in tappe (Suddivisione in tappe)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	Il programma è suddiviso in diverse tappe, caratterizzate da traguardi intermedi.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				--	-	+	++
▪ La suddivisione in tappe del programma contempla le condizioni quadro e la regolarità nell'ambito del setting prescelto.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I traguardi intermedi sono ripartiti temporalmente in modo da consentire una riflessione periodica sui progressi ottenuti con il programma.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.4 Garanzia delle risorse (Risorse)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	Le risorse tecniche, finanziarie e di personale necessarie ai fini del programma sono garantite.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Tutte le risorse necessarie per la pianificazione, la realizzazione e la valutazione del programma sono iscritte a budget.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ L'entità dei mezzi finanziari e personali propri è definita.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ L'utilizzo delle infrastrutture e di altre risorse dell'istituzione preposta è disciplinato per tutti i partecipanti.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I mezzi finanziari terzi necessari sono garantiti.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Organizzazione del programma

### 4.1 Struttura progettuale adeguata (Struttura del programma)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	Il programma vanta una struttura progettuale adeguata e chiara per tutti gli attori.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Appare chiaro quali persone, gruppi e istituzioni partecipano al programma e in quale modo.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Ruoli, competenze e responsabilità di tutti gli attori sono disciplinati in modo chiaro e vincolante.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Gli stili operativi degli attori in seno al team del programma sono adatti l'uno all'altro.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Gli attori possiedono un margine d'azione calibrato al loro ruolo.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Se necessario, la struttura progettuale viene adeguata alle mutate circostanze.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.2 Qualifiche e richieste (Qualifiche)

Indicatore	CO	IM	VA	--	-	+	++
<b>Criterio</b>	La direzione del programma e i membri del team sono sufficientemente qualificati per i compiti che devono svolgere.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Indicatori</b>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I profili delle competenze richieste alla direzione del programma e ai membri del team sono definiti.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La direzione del programma è sufficientemente qualificata in termini di prevenzione/promozione della salute e gestione di programmi.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I collaboratori del team del programma e gli altri attori sono sufficientemente qualificati per i compiti specifici che devono svolgere.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La necessità di supervisione, di consulenza e di assistenza è definita e le possibilità a disposizione vengono sfruttate.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.3 Interconnessioni orientate verso gli obiettivi (Interconnessioni)

Criterio				--	-	+	++
In termini di obiettivi, il programma vanta interconnessioni (reti) ottimali.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Possibilità e limiti di collaborazione e di sfruttamento delle sinergie sono definiti a tutti i livelli (da locale a internazionale).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I principali attori (persone chiave) sono stati identificati e contattati.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Forma e contenuto della collaborazione sono disciplinati in maniera vincolante.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le interconnessioni sono solide e vantaggiose.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Conduzione del programma

### 5.1 Controllo del programma (Controlling)

Criterio				--	-	+	++
Il programma viene gestito sulla base di raffronti periodici tra situazione reale e situazione ideale.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Per ogni traguardo intermedio vengono formulati obiettivi parziali.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Gli obiettivi parziali sono concreti (orientati verso gli esiti) e valutabili.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il raggiungimento degli obiettivi parziali viene valutato e documentato sistematicamente.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Entrate e uscite corrispondono ai criteri del budget.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.2 Valutazione formativa e sommativa (Valutazione)

Criterio				--	-	+	++
La valutazione consente una gestione ottimale del programma.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Sono state presentate le misure di valutazione necessarie, per poter dirigere in maniera ottimale il programma (valutazione formativa).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Sono state presentate le misure di valutazione necessarie, per poter giudicare gli esiti del programma a conclusione dello stesso (valutazione sommativa).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Metodi, momenti d'intervento e responsabilità per la valutazione formativa e sommativa sono stati definiti.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Esiti non auspicati (effetti collaterali) del programma sono altresì considerati nell'ambito della valutazione.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ I risultati della valutazione vengono utilizzati per la conduzione del programma.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3 Documentazione del programma (Documentazione)

Criterio				--	-	+	++
Tutti gli aspetti importanti del programma sono documentati in modo chiaro.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Vi sono regole su chi, come e cosa documentare e in che modo amministrare i documenti.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Risultati ed esiti del programma sono documentati.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Esperienze positive e negative sono documentate.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5.4 Comunicazione all'interno dell'organizzazione del programma (Comunicazione)

Criterio				--	-	+	++
La comunicazione all'interno dell'organizzazione del programma è adeguata.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ La comunicazione incentrata sul programma è attiva e finalizzata.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Tutti gli attori vengono informati in modo esaustivo al momento giusto.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La comunicazione è efficiente e soddisfacente per tutti gli attori.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5.5 Motivazione e soddisfazione degli attori (Motivazione)

Criterio				--	-	+	++
Direzione e team del programma sono motivati a svolgere un buon lavoro.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ La direzione del programma ha uno stile di conduzione incentrato sul riconoscimento e sulla motivazione.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Dissensi e conflitti vengono elaborati attivamente.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Successi e successi parziali vengono riconosciuti e festeggiati adeguatamente.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Esiti

### 6.1 Raggiungimento degli obiettivi del programma (Obiettivi raggiunti)

Criteri				--	-	+	++
Gli obiettivi del programma sono stati valutati e raggiunti.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Per ogni obiettivo del programma esiste una valutazione del raggiungimento degli obiettivi.			x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Tutti gli obiettivi del programma sono stati raggiunti.			x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il mancato raggiungimento degli obiettivi del programma è stato motivato.			x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.2 Continuità di cambiamenti (Continuità)

Criterio				--	-	+	++
Il programma è teso a generare cambiamenti durevoli.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Gli interventi previsti avviano e promuovono processi di sviluppo.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Il programma modifica strutture e processi all'interno del setting.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.3 Informazione e valorizzazione (Valorizzazione)

Criterio				--	-	+	++
Risultati ed esperienze all'interno del programma vengono elaborati in maniera finalizzata e resi accessibili.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatori	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Appare chiaro chi, quando e in che modo è necessario informare sui diversi aspetti del programmi.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le possibilità di moltiplicazione del programma sono state esaminate.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Knowhow ed esperienze elaborate vengono rese accessibili per altri programmi e altri obiettivi.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Profilo di valutazione

Fase del programma:

Concezione  Implementazione

Valorizzazione

		Rilevanza	Valutazione			
		per il momento non rilevante	--	-	+	++
<b>1.</b>	<b>Concetti di promozione della salute</b>					
1.1	Equità nella salute ( <i>Equità</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Orientamento verso le risorse ed empowerment ( <i>Empowerment</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Interventi incentrati sui setting ( <i>Setting</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Partecipazione degli attori del setting ( <i>Partecipazione</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.</b>	<b>Motivazione del programma</b>					
2.1	Dimostrazione della necessità del programma ( <i>Necessità</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Esigenze di gruppi target e di riferimento ( <i>Esigenze</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Collocamento del programma in strategie più ampie ( <i>Collocamento</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	Condizioni quadro e contesto del programma ( <i>Condizioni quadro</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	Trarre insegnamento dagli altri programmi ( <i>Insegnamenti</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.</b>	<b>Pianificazione del programma</b>					
3.1	Definizione e formulazione degli obiettivi del prog. ( <i>Obiettivi</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Motivazione della procedura ( <i>Procedura</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Suddivisione del programma in tappe ( <i>Suddivisione in tappe</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4	Garanzia delle risorse ( <i>Risorse</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4.</b>	<b>Organizzazione del programma</b>					
4.1	Struttura progettuale adeguata ( <i>Struttura progettuale</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	Qualifiche e richieste ( <i>Qualifiche</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	Correlazioni finalizzate agli obiettivi ( <i>Correlazioni</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5.</b>	<b>Conduzione del programma</b>					
5.1	Controllo del programma ( <i>Controlling</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2	Valutazione formativa e sommativa ( <i>Valutazione</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3	Documentazione del programma ( <i>Documentazione</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4	Comunicazione all'interno dell'organizz. del pr. ( <i>Comunicazione</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5	Motivazione e soddisfazione degli attori ( <i>Motivazione</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6.</b>	<b>Estiti</b>					
6.1	Raggiungimento degli obiettivi del programma ( <i>Obiettivi raggiunti</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	Continuità dei cambiamenti ( <i>Continuità</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	Informazioni e valorizzazione ( <i>Valorizzazione</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Profilo di valutazione (continuazione)

Atout: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Potenziali di miglioramento: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Obiettivi qualitativi & misure: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....