

Condizioni d'utilizzo della piattaforma www.quint-essenz.ch

www.quint-essenz.ch è un'offerta online di Promozione Salute Svizzera per lo sviluppo della qualità e la gestione progettuale nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute. Un tool di gestione progettuale, una piattaforma di scambio e una banca dati dei progetti costituiscono parti integranti di questa offerta online su www.quint-essenz.ch e vengono messi a disposizione di organizzazioni e specialisti registrati da Promozione Salute Svizzera alle seguenti condizioni:

1. Registrazione

- 1.1 Per poter utilizzare attivamente la piattaforma di scambio, il tool di gestione progettuale o la banca dati dei progetti è necessario registrarsi. Con la registrazione, gli e le utenti accettano le condizioni d'utilizzo e le spiegazioni in esse contenute.
- 1.2 Gli e le utenti confermano la veridicità di tutti i dati pubblicati relativi a persone, organizzazioni e progetti.

2. Utilizzo e autorizzazione

- 2.1 L'utilizzo dell'offerta online a uso proprio è gratuito. Gli e le utenti sono autorizzati a usufruirne e a lavorarci liberamente, dove e quando lo desiderano. È vietato il conferimento in uso dello strumento per scopi commerciali. Tutti i diritti di protezione legati al programma sono di proprietà esclusiva della gestrice.
- 2.2 La gestrice s'impegna a mantenere in funzione l'offerta online, in maniera sicura e continua. L'utilizzo della piattaforma è a proprio rischio e pericolo. Noi predisponiamo l'offerta online nello stato attuale senza alcuna garanzia tacita né espressa. Non possiamo garantire la sicurezza dell'offerta online. La gestrice non è responsabile di azioni, contenuti, informazioni o dati di terzi.

3. Protezione e utilizzo dei dati

- 3.1. La gestrice è autorizzata a utilizzare i dati inerenti alla registrazione dell'utente a titolo di controllo e di valutazione. Essa s'impegna a trattare i dati in maniera confidenziale, a non trasmetterli a terzi e a non farne uso per scopi pubblicitari.
- 3.2 I dati inseriti dagli e dalle utenti nell'ambito dell'offerta online, non esplicitamente destinati a essere pubblicati, possono essere visualizzati solo dagli stessi o da persone da loro autorizzate. I dati non pubblicati vengono trasmessi con codifica SSL (Secure Sockets Layer).
- 3.3 In qualità di gestrice, Promozione Salute Svizzera non prede alcuna visione dei dati non indicati dagli e delle utenti come destinati alla pubblicazione. Essa è tuttavia autorizzata a incaricare terzi di effettuare una valutazione statistica anonima dei metadati relativi a progetti, organizzazioni, gruppi e utenti nonché a pubblicare i dati in forma anonima e aggregata. Specificatamente si tratta dei seguenti dati:
 - Dati derivanti dalla registrazione degli utenti:
 - numero di utenti registrati e lingua selezionata
 - provenienza degli utenti
 - parole-chiave standard
 - Metadati specifici relativi ai progetti:
 - numero di progetti con relativa provenienza (paese, codice di avviamento postale per progetti realizzati in Svizzera, organizzazioni preposte)
 - entità dei progetti (durata e costi complessivi)

- parole-chiave standard
- statistiche degli accessi a pagine, documenti e campi selezionati
- Dati derivanti dai profili delle organizzazioni:
 - numero di organizzazioni registrate
 - provenienza delle organizzazioni
 - parole-chiave standard
- Dati derivanti dai profili dei gruppi:
 - numero di gruppi e di membri
 - numero di contributi
 - parole-chiave standard

3.4 La gestrice è autorizzata a rilevare un indice di attività dai dati seguenti e a pubblicarlo nell'ambito dei profili inseriti:

- A livello di esperti: numero di login e numero di membri dei gruppi, numero di contributi ai forum, numero e tipo di ruolo nei progetti, numero di legittimazioni di proprietà di descrizioni e valutazioni in seno ai progetti.
- A livello di organizzazioni: numero di collaboratori registrati, numero di progetti, grado di attività dei collaboratori, numero di offerte attivate
- A livello di gruppi: numero di membri, entità dell'attività

3.5 Gli e le utenti che rilasciano dati destinati alla pubblicazione, confermano di essere autorizzati a pubblicare gli stessi. Spetta agli/alle utenti procurarsi l'autorizzazione e non alla gestrice di www.quint-essenz.ch.

4. Diritti propri e di terzi

4.1 Gli e le utenti che rilasciano i diritti di protezione per la pubblicazione confermano di essere in possesso di questi stessi diritti. Spetta agli/alle utenti procurarsi l'autorizzazione e non alla gestrice di www.quint-essenz.ch.

4.2 Gli e le utenti confermano di non pubblicare contenuti su www.quint-essenz.ch o eseguire azioni su www.quint-essenz.ch che possono ledere i diritti di un'altra persona o infrangere la legge.

5. Supporto, manutenzione e sicurezza dei dati

5.1 La gestrice non offre alcun servizio di assistenza telefonica; gli e le utenti hanno tuttavia la possibilità, mediante un formulario online disponibile in tedesco, francese e inglese, di porre domande e di segnalare guasti.

5.2 Gli e le utenti hanno accesso 24 ore su 24 all'offerta online. Periodicamente, la gestrice si riserva tuttavia di interrompere provvisoriamente il funzionamento del sito per interventi di manutenzione. In genere detti interventi hanno luogo con un preavviso di almeno una settimana, pubblicato in modo chiaro sul sito.

5.3 La gestrice salva i dati dell'intera banca dati una volta al giorno. In caso di guasto totale del sistema, i dati possono essere ripristinati, ma non è possibile recuperare in maniera isolata versioni precedenti dei dati dei progetti. La gestrice suggerisce pertanto a tutti gli utenti e a tutte le utenti di effettuare un salvataggio regolare dei dati a livello locale (sotto forma di rapporto), onde evitare di perdere informazioni preziose, a seguito altresì di manipolazioni errate o cancellazioni involontarie.

5.4 La gestrice si riserva di modificare e di aggiornare in qualsiasi momento l'offerta online.

6. Chiusura

- 6.1 Qualora la gestrice decida di sospendere il funzionamento dell'offerta online, la chiusura verrà annunciata in modo chiaro sul sito nonché segnalata via e-mail a tutte le utenti e a tutti gli utenti registrati con un termine di preavviso di almeno 3 mesi.

7. Esclusione della responsabilità e della garanzia

- 7.1 Gli e le utenti utilizzano l'offerta online sotto la propria responsabilità. La gestrice non garantisce in alcun modo la corretta e sicura applicazione e utilizzazione della piattaforma, specificatamente per quanto riguarda

- la sicurezza e la completezza metodologica dell'offerta online. Dei risultati ottenuti lavorando con il tool di gestione progettuale e la piattaforma di scambio, quali ad esempio l'allestimento di programmi e scadenziari, sono unici responsabili gli e le utenti
- il funzionamento ininterrotto dell'offerta online. Gli e le utenti devono tener conto di possibili interruzioni
- la sicurezza dei dati.

- 7.2 La gestrice declina ogni responsabilità per danni e perdite a scapito degli e delle utenti, derivanti dall'utilizzo dell'offerta online, dal mancato utilizzo della stessa, da impedimenti all'accesso, da disguidi tecnici e dalle relative perdite di dati o dalla chiusura del sito.

8. Esclusione per inosservanza delle presenti condizioni

- 8.1 La gestrice, è autorizzata, previo accertamento del fatto, con o senza preavviso, a impedire l'accesso, a bloccare il conto e a cancellare singoli dati agli e alle utenti che utilizzano illecitamente l'offerta online. Essa è libera di agire in tal senso nei seguenti casi:

- utilizzo della piattaforma web a scopi commerciali (pubblicità), non legati allo sviluppo della qualità e alla gestione progettuale nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute
- utilizzo della piattaforma web nell'ambito di sistemi e strumenti di comunicazione non autorizzati (ad esempio spam)
- distribuzione di strutture antiggiuridiche come ad esempio il sistema di vendita a procacciamento
- utilizzo nell'ambito di concorsi o assegnazione di premi (azioni pubblicitarie) o di genere analogo senza il nostro consenso scritto
- pubblicazione di contenuti sconvenienti, in particolare di natura violenta, razzista o pornografica o nel caso di altri usi illegali o moralmente riprovevoli della piattaforma web
- utilizzo della piattaforma a scopi politici senza un collegamento diretto con la promozione della salute e la prevenzione
- pubblicazione di contenuti offensivi, che ledono l'onore o la persona.
- utilizzo nell'ambito di azioni illegali, ingannevoli, malvagie o discriminanti.
- utilizzo nel tentativo di tiranneggiare, intimidire, tormentare o altro gli e le utenti
- utilizzo nell'ambito di contenuti esecrabili, minacciosi o pornografici.
- utilizzo nell'ambito di azioni che bloccano, sovraccaricano o compromettono il buon funzionamento dell'offerta online
- tentativi di accedere senza autorizzazione ai dati dell'offerta online, di manipolarli o di cancellarli
- caricamento di virus o di altri codici di natura pericolosa
- informazioni d'accesso o accesso al conto di un'altra persona

9. Validità delle condizioni d'utilizzo

- 9.1 Le presenti condizioni d'utilizzo si applicano per la durata d'utilizzo dell'offerta online da parte delle e degli utenti registrati.

9.2 Gli e le utenti hanno la possibilità di revocare la pubblicazione dei dati relativi al loro profilo (profilo personale, dell'organizzazione, del progetto e del gruppo).

9.3 La gestrice si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni d'uso. In tal caso tutte le utenti e tutti gli utenti registrati vengono debitamente informati e invitati, entro tre mesi, a confermare le modifiche apportate allorché desiderino continuare ad utilizzare l'offerta online. In caso di mancata accettazione, decade il diritto d'uso e il conto viene bloccato.

La presente dichiarazione nonché tutti i diritti che ne derivano tra gli utenti e la gestrice sottostanno alle leggi della Confederazione svizzera.

Per tutti i diritti, gli oggetti di causa o le controversie contro la gestrice e derivanti dalle presenti spiegazioni o dall'utilizzo dell'offerta online o da entrambe le cose, il foro giuridico competente è Berna

Promozione Salute Svizzera
Berna, 6 maggio 2010