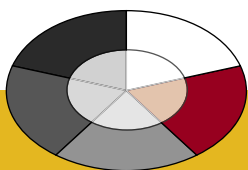




Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera

# quint-essenz

Sviluppo della qualità nella prevenzione e promozione della salute



# Benvenuto

Dovete affrontare l'arduo compito di sviluppare un progetto d'intervento nell'ambito della promozione della salute o della prevenzione? Oppure siete il responsabile della gestione progettuale o dello sviluppo della qualità in seno alla vostra istituzione? Oppure lavorate per un'istituzione promotrice e dovete valutare la qualità delle domande di finanziamento di progetti? In tal caso sarete sicuramente lieti di trovare un'offerta di gestione progettuale e qualitativa specifica e mirata per il settore della promozione della salute e della promozione. Benvenuti sul sito [www.quint-essenz.ch](http://www.quint-essenz.ch)

## **Sviluppo della qualità – a lungo termine – insieme**

Da anni Promozione Salute Svizzera si adopera per integrare il concetto di best practice e lo sviluppo della qualità nel settore della promozione della salute e della prevenzione. Il sistema di qualità quint-essenz, fondato su criteri qualitativi ampiamente riconosciuti per la valutazione di progetti, è il frutto di una collaborazione costante tra gli specialisti del mondo scientifico e gli esperti che operano nel settore ed è soggetto ad un aggiornamento continuo. L'offerta di quint-essenz può essere usata come quadro di riferimento per il promovimento e lo sviluppo della qualità, come opera di consultazione, come tool di gestione progettuale o come piattaforma di scambio. L'offerta è disponibile in tedesco, francese, italiano e inglese.

**«quint-essenz ha permesso la standardizzazione della procedura cantonale per la valutazione di progetti di promozione della salute.»**

Ufficio di Promozione e di valutazione sanitaria, Cantone Ticino

## **Standard internazionale**

quint-essenz si è affermato in Svizzera ed è diventato un riferimento riconosciuto anche a livello internazionale. Al fine di garantire che quint-essenz sia conforme agli standard internazionali, Promozione Salute Svizzera è costantemente in contatto con gli esperti di altri paesi che operano nello stesso settore. I criteri qualitativi di quint-essenz sono in linea con i criteri di qualità europei (EQUIHP – European Quality Instrument for Health Promotion).

# Sistema qualitativo

## Criteria qualitativi (come si riconosce un buon progetto?)

La base del sistema qualitativo quint-essenz è costituita da 24 criteri di qualità che sono stati concretizzati attraverso diversi indicatori. Dalla valutazione in base a questi criteri emerge un profilo di valutazione che mette in risalto i punti forti e i margini di miglioramento e che offre un elevato livello di trasparenza sulla qualità del progetto. I criteri di qualità consentono di effettuare una riflessione e una valutazione sistematica dei progetti, in ogni fase degli stessi, dalla pianificazione, alla realizzazione fino alla conclusione.



## Temi e strumenti

I testi tematici relativi ai criteri contengono vaste conoscenze specialistiche. Illustrano diverse possibilità di riflessione e di intervento e contengono riferimenti a metodi e strumenti utili per la pratica progettuale. Il sistema di qualità mette a disposizione una serie di documenti, strumenti di pianificazione, liste di controllo e informazioni supplementari che contribuiscono al raggiungimento del livello di qualità definito nei criteri. Inoltre, nel forum gli utenti possono scambiare informazioni e conoscenze importanti che concernono il tema della qualità.

**«Applicando quint-essenz la partecipazione attiva del gruppo bersaglio diventa un motore propulsivo del progetto e della sua gestione.»**

Team progetto «Movimento e gusto con l'equilibrio giusto!», Cantone Ticino

# Tool di gestione progettuale

## Pianificare e gestire progetti online

Con l'ausilio dello strumento di gestione progettuale online un team di lavoro può elaborare e gestire il proprio progetto direttamente in rete, dall'idea di partenza fino al rapporto conclusivo. In questo modo, tutti i dati relativi al progetto sono disponibili sempre e ovunque vi sia un computer dotato di accesso ad internet. In base ai dati immessi si possono allestire o visualizzare, tra le altre cose, piani, tabelle di pianificazione, diagrammi temporali o profili qualitativi. Per usare il tool online si possono seguire le istruzioni passo per passo e le spiegazioni oppure si può frequentare uno dei nostri seminari introduttivi.

The screenshot shows the 'quint-essenz' web application. On the left, a navigation menu lists project phases: 'Pianificazione', 'Proseguimento & sviluppo', and 'Chiusura'. The main area displays a project profile for 'Profilo standard' (Project Planning) with details like 'Nome della descrizione' and 'Autore'. A table at the bottom has columns for 'Leggi', 'Scritta', and 'Stato'. Three callout boxes provide context: one points to the navigation menu, another to the project details, and a third to the status table.

**Elementi descrittivi**  
Elementi rilevanti di uno schizzo secondo il profilo.

**Diritti di accesso**  
Gestione dei diritti di accesso da parte degli attori del progetto.

**Indicazione dello stato**  
■ : nessun dato inserito  
▲ : dati inseriti  
● : inserimento dati concluso

## Uno standard per le istituzioni

L'uso del tool online vi permette di avere una panoramica chiara e sempre aggiornata di tutti i progetti, con i diritti di accesso individuali, e consente un facile raffronto tra i diversi progetti. I criteri di qualità, la struttura uniforme e la forma standardizzata dei documenti relativi al progetto rappresentano un nuovo standard per il lavoro progettuale in seno ad un'istituzione. Il tool di gestione progettuale offre la possibilità di allestire profili personalizzati per programmi, moduli di richiesta o rapporti conclusivi. Gli enti finanziatori possono inserire i loro moduli per la richiesta di un finanziamento nel tool online e valutare le richieste direttamente in rete.

# Community

Sulla piattaforma di scambio quint-essenz incontrate esperti e organizzazioni nell'ambito della prevenzione e della promozione della salute. Definite il vostro profilo e rendetelo accessibile agli altri. Cercate esperti che si occupano dello stesso tema e mettetevi in contatto con loro.



The screenshot displays the 'quint-essenz' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Lavoro • Salute • Prevenzione'. Below this, a secondary navigation bar includes 'Pagina iniziale', 'Il mio settore', 'Sistemi di qualità', 'Progetti', 'Community', 'Offerte', 'Aiuto', and 'Ricerca'. The main content area is titled 'Community - Organizzazioni' and 'Promozione Salute Svizzera'. It features a map of Switzerland with various locations marked, including 'Luzern', 'Zürich', 'Bern', 'Basel', and 'Genevra'. A sidebar on the right contains sections for 'Membri (Esperti)' and 'Progetti'. The 'Membri (Esperti)' section lists 'Gunter Ackermann' and 'Promozione Salute Svizzera'. The 'Progetti' section lists 'Qualità servizio interaziende Svizzera' and 'Qualità servizio community Svizzera'. At the bottom right, there is a logo for 'Gesundheitsförderung Schweiz' and 'Promotion Santé Suisse'.

## Scambi all'interno di gruppi

I gruppi vi danno la possibilità di scambiare opinioni ed esperienze con altri esperti e di scoprire pubblicazioni e link interessanti. Ogni membro è libero di creare un gruppo tematico proprio e di partecipare nelle vesti di moderatore.

## Banca dati dei progetti

Traete i dovuti insegnamenti dalle esperienze degli altri. La banca dati dei progetti vi consente di trovare progetti o di rendere pubblici i vostri secondo criteri tematici, geografici, metodologi o altri.

Pubblicate il vostro progetto nella banca dati e lasciate che gli altri approfittino delle vostre esperienze!

# Formazione e consulenza

Il sistema di qualità quint-essenz è molto più di un semplice sito internet e di una mera raccolta di strumenti. Con offerte di formazione e consulenza mirate vi appoggiamo nelle questioni di gestione e di sviluppo qualitativo di progetti di prevenzione e promozione della salute nonché nell'uso di quint-essenz e in particolare del nostro strumento di gestione progettuale online. Promozione Salute Svizzera, in collaborazione con RADIX, con il Büro für Qualitätsentwicklung Zürich ed altre organizzazioni, offre seminari introduttivi, consulenze sovvenzionate e manifestazioni, destinati alle organizzazioni e ai responsabili di progetti in Svizzera.

([www.quint-essenz.ch](http://www.quint-essenz.ch) Offerte)

## Chi siamo

Nel quadro dello sviluppo costante e della diffusione di quint-essenz, Promozione Salute Svizzera collabora da diversi anni con RADIX e con il Büro für Qualitätsentwicklung di Zurigo.



 **Büro für Qualitätsentwicklung**  
Hubert Studer

La realizzazione tecnica è a cura di iterum gmbh.



Inoltre innumerevoli specialisti ed organizzazioni svizzere ed estere hanno contribuito, in altrettanti modi diversi, a rendere quint-essenz uno strumento attraente e sempre aggiornato.

quint-essenz, Sostegno professionale per progetti  
[www.quint-essenz.ch](http://www.quint-essenz.ch)

Dufourstrasse 30, Postfach 311, CH-3000 Bern 6  
Tel. +41 (0)31 350 04 04, Fax +41 (0)31 368 17 00  
[office.bern@promotionsante.ch](mailto:office.bern@promotionsante.ch)

Avenue de la Gare 52, CH-1003 Lausanne  
Tél. +41 (0)21 345 15 15, Fax +41 (0)21 345 15 45  
[office.lausanne@promotionsante.ch](mailto:office.lausanne@promotionsante.ch)

[www.gesundheitsfoerderung.ch](http://www.gesundheitsfoerderung.ch)  
[www.promotionsante.ch](http://www.promotionsante.ch)  
[www.promozionesalute.ch](http://www.promozionesalute.ch)